REGULAMIN

HAPPY HOURS

RAINBOW

Obowiązuje od 30.10.2026 r.

REGULAMIN PROMOCJI

I. POSTANOWIENIA OGÓLNE I DEFINICJE

1. Organizatorem promocji jest Rainbow Tours S.A. z siedzibą w Łodzi, KRS 0000178650, zwana dalej Organizatorem/Rainbow.
2. Regulamin określa zasady zakupu imprez turystycznych Rainbow w ramach promocji Happy Hours.
3. Przystępując do zakupu imprezy turystycznej w ramach promocji Klient akceptuje treść Regulaminu Promocji. Regulamin Promocji jest dostępny na stronie internetowej Organizatora pod adresem: https://r.pl/regulaminy-promocji
4. Promocja dotyczy sprzedaży wybranych imprez turystycznych z oferty Rainbow.
5. Promocja organizowana jest do odwołania. Ilość imprez turystycznych w promocji jest ograniczona.
6. Organizator ma prawo do odwołania bądź zmiany Regulaminu Promocji w każdym czasie, bez podania przyczyny, z tym zastrzeżeniem, że odwołanie bądź zmiany Regulaminu Promocji nie mogą wpłynąć na prawa i obowiązki Klienta powstałe w odniesieniu do umów zgłoszenia udziału w imprezach turystycznych zawartych przed datą odwołania bądź zmiany Regulaminu. Informacje o zmianie regulaminu zostaną opublikowane na stronie internetowej Organizatora pod adresem: https://r.pl/regulaminy-promocji
7. W kwestiach nieuregulowanych w Regulaminie Promocji mają odpowiednie zastosowanie przepisy ustawy Kodeks Cywilny, ustawy o imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych oraz postanowienia Ogólnych Warunków Uczestnictwa w imprezach turystycznych organizowanych przez Rainbow zwanych dalej OWU.

II. ZASADY PROMOCJI

1. Sprzedaż imprez turystycznych w ramach promocji Happy Hours jest prowadzona przez Rainbow **w godzinach od 13:00 do 15:00 od poniedziałku do soboty**, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy.
2. Imprezy turystyczne objęte promocją mogą być zarezerwowane przez klienta (rezerwacja wstępna) maksymalnie do godziny 19:00 tego samego dnia.
3. Oferta imprez turystycznych objętych promocją wraz ze wskazaniem wysokości rabatu Happy Hours przy zakupie danej imprezy turystycznej dostępna jest w sieci sprzedaży Rainbow oraz na stronie internetowej Organizatora R.pl

4. Promocja nie dotyczy:
    - zakupu imprez turystycznych dla uczestników zakwaterowanych na dostawkach oraz dzieci korzystających z obniżonej ceny imprezy turystycznej
    - zamówień grupowych (od 21 uczestników)
    - zakupu samych biletów lotniczych

III. REKLAMACJE

1. Wszelkie roszczenia, reklamacje, uwagi i zastrzeżenia do przebiegu promocji można składać w formie pisemnej - listem poleconym na adres siedziby głównej Rainbow (ul. Piotrkowska 270, 90-361 Łódź) lub za pośrednictwem formularza kontaktowego znajdującego się na stronie internetowej Rainbow, tj. R.pl/kontakt.
2. Reklamacja powinna być złożona w terminie do 30 dni od daty skorzystania z promocji.

Regulamin z mocą obowiązywania od dnia 30.10.2026 r.